

## BESTELLUNG Voice4You Account

Als Voraussetzung gilt ein VoIP fähiger Breitband Internet Zugang

| KUNDEN-INFORMATION   |   |  |
|--|---|--|
| Kudentyp: <input type="checkbox"/> Privat <input type="checkbox"/> Firma <input type="checkbox"/> Behörde <input type="checkbox"/> Organisation  |   |  |
| Name/Firmenname:   |   | Firmenbuchnr. (bei Firmen erforderlich):   |
| Vor- und Nachname der Person auf die die Telefonnummer registriert werden soll: (bitte unbedingt ausfüllen)  |   |  |
| Adresse:   | Tel:  | Fax:   |
| E-Mail: (bitte unbedingt ausfüllen)  | Net4You-Kunden-Nr. (wenn bereits Kunde):  |  |
| Ansprechperson:  |   |  |
| Funktion:  |   | E-Mail:  |
| SERVICE DETAILS  |   |  |
| <input type="checkbox"/> <b>Anmeldung</b><br>- Vergabe erfolgt nach Verfügbarkeit<br>- Je Rufnummer wird automatisch ein Sprachkanal vergeben!<br>- Wunschnummern werden auf Anfrage abgestimmt<br><b>Durchwahlnummer max. 4-stellig</b>   | <b>Internet-Wunschnummer STANDARD*</b><br>(z.B. 0720/720 20 8319,...)<br>1. Telefonnr.: 0720/_____<br>2. Telefonnr.: 0720/_____<br>3. Telefonnr.: 0720/_____<br>4. Telefonnr.: 0720/_____<br>       | <b>Internet-Wunschnummer PREMIUM*</b><br>(z.B. 0720/206100, 0720/209090,...)<br>1. Telefonnr.: 0720/_____<br>2. Telefonnr.: 0720/_____<br>3. Telefonnr.: 0720/_____<br>4. Telefonnr.: 0720/_____<br> |
|  | <b>Internet-Wunschnummer SELECT*</b><br>(z.B. 0720/206211, 0720/208322,...)<br>1. Telefonnr.: 0720/_____<br>2. Telefonnr.: 0720/_____<br>3. Telefonnr.: 0720/_____<br>4. Telefonnr.: 0720/_____<br> | <b>Ortskennzahl-Wunschnummer*</b><br>(z.B. 0463/ ..., 04242/ ,...)<br>1. Ortskennzahl: _____<br>2. Ortskennzahl: _____<br>3. Ortskennzahl: _____<br>4. Ortskennzahl: _____<br>                       |
| <b>*Die Wunschnummer ist nicht immer verfügbar. Mögliche Rufnummern auf Anfrage.</b><br><b>Bitte beachten Sie: Nummern mit Ortskennzahlen sind nur möglich, wenn Net4You Ihr Internetprovider ist!</b><br><b>Net4You verfügt über einen Pool von besonders leicht zu merkenden 0720er Nummern, diese können auf Anfrage und gegen Aufpreis bezogen werden.</b> |   |  |
| <input type="checkbox"/> <b>nur CLIP (Validierung)</b><br>bestehende Nummer wird bei ausgehenden Anrufen angezeigt (eingehend weiterhin über Festnetz)   | 1. Telefonnr.:  | 3. Telefonnr.:   |
|  | 2. Telefonnr.:  | 4. Telefonnr.:   |
| Faxgerät vorhanden <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein   |   | Faxnummer:   |

|   |   |                |
|---|---|----------------|
| <input type="checkbox"/> <b>Portierung**</b><br>Mitnahme der bereits bestehenden Nummern (nur Festnetznummern)  | 1. Telefonnr.:  | 3. Telefonnr.: |
|   | 2. Telefonnr.:  | 4. Telefonnr.: |
|   | Faxgerät vorhanden <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein  | Faxnummer:     |
| <b>Bitte beachten Sie:</b> Mit der Rufnummernmitnahme (Portierung) wird Ihr bestehender Eintrag im Telefonbuch automatisch durch die zuständige Stelle gelöscht. Für einen neuen Eintrag im Telefonbuch füllen Sie bitte unbedingt im Formular „Rufnummernmitnahme“ den Bereich „Telefonbucheintrag“ aus. Sollten Sie keinen Eintrag im Telefonbuch mehr wünschen, kreuzen Sie unten bitte „nein“ an.<br><b>** Portierung nicht möglich bei: Telekom- ADSL-Anschluss, Fax, außenliegende Nebenstelle oder Bankomatkassa ohne IP Funktionalität.</b> |   |                |
| <b>Telefonbucheintrag:</b>  | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein<br>Damit wir die Eintragung in das Telefonbuch veranlassen können, <b>füllen Sie bitte das Formular Net4You Telefonbucheintrag</b> aus! Bevor wir dieses nicht vollständig ausgefüllt erhalten haben, können wir eine Eintragung nicht veranlassen!   |                |
| <b>VoIP Endgeräte</b>   | Gesondertes Bestellformular verwenden!  |                |
| <b>Derzeitiger xDSL-Anschluss:</b>  | <input type="checkbox"/> xDSL4You <input type="checkbox"/> SDSL4Biz<br><input type="checkbox"/> xDSL4You noTA <input type="checkbox"/> Fremdprovider*<br><input type="checkbox"/> Net4You Standleitung <input type="checkbox"/> anderer Net4You Anschluss   |                |
| <b>*Bitte den Fremdprovider und das Produkt angeben:</b>  | _____   |                |
| <b>Wieviele Gespräche sollten gleichzeitig geführt werden können:</b>   | <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> mehr als 3<br>Soll Ihr Account durchwahlfähig sein? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein<br>(Durchwahlen zusätzlich zur Hauptnummer einrichten und Durchwahlen bei ausgehenden Gesprächen anzeigen) <b>Bitte beachten Sie!</b> Die Durchwahlfähigkeit wird erst ab 2 parallelen Sprachkanälen geliefert!   |                |
| <b>Austria-FLAT für alle bestellten Sprachkanäle</b>  | Mit Austria-FLAT telefonieren Sie in das österreichische Festnetz zum Pauschalpreis, ausgenommen sind Sonder- und Mehrwertnummern!<br><input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein<br>Bitte beachten Sie, dass auch bei Bestellungen weiterer Sprachkanäle zu einem späteren Zeitpunkt, Austria Flat auch für diese zusätzlichen Kanäle gilt.  |                |
| <input type="checkbox"/> <b>Fax to Mail</b><br>Ankommende und ausgehende Faxe als pdf per Mail  | Mehrere Fax-Durchwahlen <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein<br>E-Mail-Adresse für eingehende Faxe: _____<br>Verwendete Fax-Nummer(n)/Durchwahl(en): _____   |                |
| <b>T 38 Faxanbindung**</b><br>Ein- und ausgehend faxen mit bestehenden analogen Fax-Endgeräten über Voice over IP. T 38 Adapter erforderlich!   | Mehrere Fax-Durchwahlen <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein<br><input type="checkbox"/> <b>T 38 ein- und ausgehend</b><br>Sie versenden und empfangen Ihre Faxe wie gewohnt mit Ihrem bestehenden Faxgerät, an das der T 38 Adapter angeschlossen ist, über VoIP.<br>Verwendete Fax-Nummer(n) bzw. Durchwahl(en): _____<br><input type="checkbox"/> <b>T 38 ausgehend, Fax to Mail eingehend</b><br>Sie versenden ausgehende Faxe wie gewohnt über Ihr bestehendes Faxgerät, an das der T 38 Adapter angeschlossen ist. Eingehende Faxe erhalten Sie per Mail. Bei dieser Variante muss zusätzlich ein Fax to Mail Account bestellt werden!<br>E-Mail-Adresse für eingehende Faxe: _____<br>Verwendete Fax-Nummer(n)/Durchwahl(en): _____ |                |

|   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> <b>T 38 Fax Adapter</b><br>Inkl. 2 Anschlüssen je Adapter für analoge Fax- | <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> für mehr als 6 analoge Faxgeräte |
| <input type="checkbox"/> <b>Net4You Netzservice:</b>  | Net4You Überwachungs- und Entstörungsdienst (SLA)<br><b>Bitte gesondertes Bestellformular „Net4You Netzservice“ verwenden!</b>             |

### AUSWEISDATEN (des Zeichnungsberechtigten)

Bei einer Portierung bzw. Validierung der Telefonnummer sind bei der Bestellung von Voice4You die Beilegung einer Kopie der letzten Telefonrechnung zu dieser Telefonnummer, sowie eine Kopie des gültigen Lichtbildausweises des Antragsstellers erforderlich!

☐ **Reisepass**    ☐ **Personalausweis**    ☐ **Führerschein**    ☐ **sonstiger amtlicher Lichtbildausweis**

Ausstellende Behörde:

Ausweisnummer:

Geburtsdatum:

### KOSTEN - PREISE

Bei allen Produkten gilt die Zahlungsart Bankeinzug als Voraussetzung

| <b>Produkt:</b>  | monatlich |         | einmalig (Einrichtung) |          |
|--|-----------|---------|------------------------|----------|
|  | exkl.     | inkl.   | exkl.                  | inkl.    |
| <b>Einrichtung Voice4You bei 24 monatiger MVD</b>  |           |         | 0,00 €                 | 0,00 €   |
| <b>Einrichtung Voice4You bei 12 monatiger MVD</b>  |           |         | 50,00 €                | 60,00 €  |
| <b>Telefonnummer Anmeldung / Clip</b><br>Je Internet-Wunschnummer Standard oder Ortskennzahl                               | 4,15 €    | 4,98 €  | 10,00 €                | 12,00 €  |
| <b>Internet-Wunschnummer Select</b><br>(z.B. 0720/206211, 0720/208322,...)<br>Aufpreis auf Telefonnummer Anmeldung / Clip  |           |         | 59,00 €                | 70,00 €  |
| <b>Internet-Wunschnummer Premium</b><br>(z.B. 0720/206100, 0720/209090,...)<br>Aufpreis auf Telefonnummer Anmeldung / Clip |           |         | 159,00 €               | 190,80 € |
| <b>Je weiterem Sprachkanal</b><br>Mehrere Gespräche gleichzeitig möglich   | 4,15 €    | 4,98 €  | 7,00 €                 | 8,40 €   |
| <b>Austria-FLAT unlimitiert / Sprachkanal</b><br>FLAT Rate ins österreichische Festnetz                                    | 9,90 €    | 11,88 € | 4,90 €                 | 5,88 €   |

**\*\* Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass es aufgrund der technischen Eigenschaften des Faxgeräts des Empfängers zu Problemen bei der Verfügbarkeit für Fax over IP kommen kann. Falls der Faxempfang oder -versand für den Endkunden sehr wichtig sind (z.B. Bestelleingang via Fax) und eine 100%ige Verfügbarkeit gegeben sein muss, empfehlen wir die Faxe über einen zusätzlichen analogen oder ISDN Anschluss abzuwickeln.**

|  | monatlich               |                         | einmalig (Einrichtung)   |                          |
|--|-------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | exkl.                   | inkl.                   | exkl.                    | inkl.                    |
| <b>Fax to Mail single (eine Fax-Durchwahl)</b><br>Ankommende und ausgehende Faxe als pdf per Mail            | 2,90 €                  | 3,48 €                  | 10,00 €                  | 12,00 €                  |
| <b>Fax to Mail multi (beliebig viele Fax-Durchwahlen)</b><br>Ankommende und ausgehende Faxe als pdf per Mail | 6,90 €<br>Je 10 Durchw. | 8,28 €<br>Je 10 Durchw. | 20,00 €<br>Je 10 Durchw. | 24,00 €<br>Je 10 Durchw. |
| <b>T 38 Faxanbindung / Faxnummer</b>   | 4,15 €                  | 4,98 €                  | 10,00 €                  | 12,00 €                  |
| <b>T 38 Fax-Adapter (für 2 analoge Endgeräte)</b><br>Inkl. Konfiguration                                     | 0,00 €                  | 0,00 €                  | 119,00 €                 | 142,80 €                 |
| <b>Rufnummernportierung</b><br>Mitnahme der bestehenden Nummer(n)  | 0,00 €                  | 0,00 €                  | 30,00 €                  | 36,00 €                  |

| ANGEBOTSSUMME | monatlich |         | einmalig |         |
|---------------|-----------|---------|----------|---------|
|               | exkl.     | inkl.   | exkl.    | inkl.   |
|               | _____ €   | _____ € | _____ €  | _____ € |

#### ZAHLUNGSART (nur Bankeinzug möglich)

#### SEPA-Lastschrift-Mandat (Ermächtigung):



|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Mandatsreferenz / Net4You-Kunden-Nr.: | _____ (Nur wenn Sie bereits Kunde sind!)   |
| Zahlungsempfänger:                    | Net4You Internet GmbH, Tiroler Straße 80, 9500 Villach<br>CREDITOR- ID: AT13ZZZ00000007947   |
| Erklärung:                            | Ich ermächtige/ Wir ermächtigen die Net4You Internet GmbH, Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Net4You Internet GmbH auf mein/ unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen.<br><br>Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen (56 Tagen), beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. |
| Name:                                 |  |
| Anschrift:                            |  |
| IBAN:                                 |  |
| BIC:                                  |  |
| Ort, Datum, Unterschrift:             |  |

#### ERHALT DER NET4YOU-RECHNUNG PER E-MAIL

**Die Rechnungen der Net4You Internet GmbH werden grundsätzlich per E-Mail an die vom Kunden bekannt gegebene Adresse versendet.** Wenn dies nicht (mehr) gewünscht wird, kann dies auf Wunsch des Kunden jederzeit geändert werden. Zusendung per Post an folgende Adresse gewünscht: .....

## VOLLMACHT FÜR DIE RUFNUMMERNMITNAHME (PORTIERUNG)

☒ **Ich bevollmächtige Net4You in meinem Namen alle nötigen Schritte für die Rufnummernmitnahme** einzuleiten und dafür erforderliche Unterschriften als mein Bevollmächtigter zu leisten. Sollte für die gewünschte Rufnummernmitnahme die Kündigung von Leistungen anderer Telekom Unternehmen erforderlich sein, ist Net4You auch dazu bevollmächtigt. Grundsätzlich liegt die Verantwortung für eine ordentliche und rechtzeitige Kündigung von Telekom Leistungen aber immer bei mir selbst und ich habe mich über Mindestlaufzeiten und Kündigungsfristen des betroffenen Lieferanten zu informieren.

## ERKLÄRUNG - VERTRAGSGRUNDLAGEN

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die mir zugesandten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Net4You, die auch unter [www.net4you.net/agb](http://www.net4you.net/agb) abrufbar sind. Als Gerichtsstand / Erfüllungsort gilt, außer bei Verbrauchergeschäften, Villach als vereinbart. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Lieferungen und Leistungen im Eigentum von Net4You.

Alle Preise verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, in EUR und bei Bankeinzug und sind monatlich im Voraus fällig.

Die Mindestvertragsdauer (MVD) beträgt 2 Jahre (24 Monate) ab Leistungsbeginn. Es besteht die Möglichkeit den Vertrag mit einer Mindestvertragsdauer (MVD) von 12 Monaten abzuschließen, dabei erhöht sich das einmalige Entgelt um € 50,00 exkl. / € 60,00 inkl. Sollte der Vertrag nicht 1 Monat vor Ablauf von einem der beiden Vertragspartner schriftlich (per Fax oder Brief) gekündigt werden, verlängert er sich automatisch um jeweils 12 Monate. Verbraucher werden spätestens 2 Monate vor automatischer Verlängerung des Vertrages schriftlich auf die Verlängerung hingewiesen.

Net4You hat das Recht die Preise – sofern erforderlich – zu ändern. Preiserhöhungen bedürfen einer Ankündigungsfrist von 1 Monat vor Inkrafttreten der Änderung.

Wir beauftragen hiermit die Firma Net4You, die obigen Telefonnummern in unserem Namen zu beantragen.

Net4You erklärt sich bereit, dem Antragsteller im Falle einer Kündigung seine Telefonnummern jederzeit freizugeben.

Ich verpflichte mich in Erfüllung der Vorschriften der Telekom-Aufsichtsbehörde RTR, die vergebenen oder portierten geografischen Festnetznummern (z. B. 0463 ...) nur an dem dafür vorgesehenen Ort zu betreiben und Net4You aus allfälligem Missbrauch schad- und klaglos zu halten. Geplante Ortswechsel, egal ob temporär oder dauerhaft, sind von mir an Net4You mindestens 14 Tage vor Durchführung bekanntzugeben. Alle Änderungen in meinen Kontaktdaten (Adresse) sind von mir unverzüglich an Net4You bekanntzugeben.

Das Telefonieren mit Voice over IP verursacht ein Datenvolumen von maximal 80 kBit/s, das sind ca. 72 MB/Stunde. Mit 1 GB Traffic kann damit etwa 13 Stunden telefoniert werden.

Ich nehme zur Kenntnis, dass Net4You meine Stammdaten (wie in „Kunden-Information“ angegeben) speichert und zur Abrechnung und für Supportzwecke verwendet.

☐ Ich erkläre meine (jederzeit widerrufliche) Zustimmung zur **Verwendung dieser Daten für Marketingaktionen von Net4You** (per Mail, Fax, Post oder SMS).

## NET4YOU BEDANKT SICH FÜR IHREN AUFTRAG

Der Vertrag kommt dadurch zu Stande, dass der Kunde Net4You dieses Bestellformular ausgefüllt und unterfertigt übermittelt, sowie, dass Net4You laut Punkt 2.1. der AGB die Bestellung (oder Teile davon) nicht ablehnt. Der Kunde akzeptiert damit die AGB von Net4You und bestätigt den Erhalt. All diese Dokumente bilden den Vertrag.

## VERTRAGSUNTERZEICHNUNG DES KUNDEN

Name:

Ort und Datum:

Unterschrift und Stempel: