

## BESTELLUNG Phone4You

Als Voraussetzung gilt ein VoIP fähiger Breitband Internet Zugang

KUNDEN-INFORMATION		
Kundentyp: <input type="checkbox"/> Privat <input type="checkbox"/> Firma <input type="checkbox"/> Behörde <input type="checkbox"/> Organisation		
Name/Firmenname:		Firmenbuchnr.:
Vor- und Nachname der Person auf die die Telefonnummer registriert werden soll (bitte unbedingt ausfüllen):		
Adresse:	Tel:	Fax:
E-Mail (bitte unbedingt ausfüllen):		Net4You-Kunden-Nr. (wenn bereits Kunde):
Technische Ansprechperson oder EDV-Betreuer:		
E-Mail:		Tel:
RUFNUMMER		
<input type="checkbox"/> <b>Anmeldung</b> - Vergabe erfolgt nach Verfügbarkeit - Je Rufnummer wird automatisch ein Sprachkanal vergeben! - Wunschnummern werden auf Anfrage abgestimmt <b>Durchwahlnummer max. 4-stellig</b>	<b>Internet-Wunschnummer STANDARD*</b> (z.B. 0720/720 20 8319,...) 1. Telefonnr.: 0720/ _____ 2. Telefonnr.: 0720/ _____ 3. Telefonnr.: 0720/ _____ 4. Telefonnr.: 0720/ _____	<b>Internet-Wunschnummer PREMIUM*</b> (z.B. 0720/206100, 0720/209090,...) 1. Telefonnr.: 0720/ _____ 2. Telefonnr.: 0720/ _____ 3. Telefonnr.: 0720/ _____ 4. Telefonnr.: 0720/ _____
	<b>Internet-Wunschnummer SELECT*</b> (z.B. 0720/206211, 0720/208322,...) 1. Telefonnr.: 0720/ _____ 2. Telefonnr.: 0720/ _____ 3. Telefonnr.: 0720/ _____ 4. Telefonnr.: 0720/ _____	<b>Ortskennzahl-Wunschnummer*</b> (z.B. 0463/ ..., 04242/ ,...) 1. Ortskennzahl: _____ 2. Ortskennzahl: _____ 3. Ortskennzahl: _____ 4. Ortskennzahl: _____
<b>*Die Wunschnummer ist nicht immer verfügbar. Mögliche Rufnummern auf Anfrage. Eine Ortskennzahl-Wunschnummer ist eine Wunschnummer in Ihrem Vorwahlbereich!                      Bitte beachten Sie: Nummern mit Ortskennzahlen sind nur möglich, wenn Net4You Ihr Internetprovider ist! Net4You verfügt über einen Pool von besonders leicht zu merkenden 0720er Nummern, diese können auf Anfrage und gegen Aufpreis bezogen werden.</b>		
<input type="checkbox"/> <b>nur CLIP (Validierung)</b> bestehende Nummer wird bei ausgehenden Anrufen angezeigt (eingehend weiterhin über Festnetz)	1. Telefonnr.: _____ 2. Telefonnr.: _____ Faxgerät vorhanden <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	3. Telefonnr.: _____ 4. Telefonnr.: _____ Faxnummer: _____

<input type="checkbox"/> <b>CLIP no screening</b> Individuelle Rufnummer ausgehend anzeigen / Rufnummer des Anrufers auch bei Weiterleitungen anzeigen	<p><b>Bitte wählen Sie <u>eine</u> der möglichen Anwendungsmöglichkeiten:</b></p> <input type="checkbox"/> <b>Anzeige einer <u>bestimmten</u> Rufnummer</b> (nicht die Kopfnummer/Haupttelefonnummer) bei ausgehenden Rufen. Bitte geben Sie die Rufnummer an, die angezeigt werden soll: _____
	<input type="checkbox"/> <b>Anzeige der Telefonnummer des Anrufenden, bei einer Weiterleitung auf eine externe Rufnummer.</b> Bei Weiterleitung auf eine externe Rufnummer (z.B. Festnetz auf Handy), wird die übermittelte Telefonnummer des Anrufenden bei externer Rufnummer angezeigt. Unterdrückte Rufnummern werden selbstverständlich auch bei dieser Funktion als unterdrückt angezeigt.
	<p><b>Bitte beachten Sie!</b>                  CLIP no screening ist nur in Kombination mit SIP-trunks verfügbar, nicht aber für Standard SIP-Accounts! Bitte vergewissern Sie sich auch, dass Ihr Endgerät (Telefonanlage/Gateway) die Funktion CLIP no screening unterstützt!                  Bei Bestellungen eines SIP-trunks mit mehreren Sprachkanälen und CLIP no screening, wird diese Funktion auf alle diese Sprachkanäle angewendet und auch entsprechend verrechnet.</p>
<input type="checkbox"/> <b>Portierung**</b> Mitnahme der bereits bestehenden Nummern (nur Festnetznummern)	<p><b>1. Telefonnr.:</b> _____                  Serienanschluss: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein                  Wenn ja: Soll die Serie vor der Portierung aufgetrennt werden? *** <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein</p> <p><b>2. Telefonnr.:</b> _____                  Serienanschluss: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein                  Wenn ja: Soll die Serie vor der Portierung aufgetrennt werden? *** <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein</p> <p>Faxgerät vorhanden <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein</p>
	<p><b>3. Telefonnr.:</b> _____                  Serienanschluss: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein                  Wenn ja: Soll die Serie vor der Portierung aufgetrennt werden? *** <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein</p> <p><b>4. Telefonnr.:</b> _____                  Serienanschluss: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein                  Wenn ja: Soll die Serie vor der Portierung aufgetrennt werden? *** <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein</p> <p>Faxnummer: _____</p>

**Bitte beachten Sie:** Mit der Rufnummernmitnahme (Portierung) wird Ihr bestehender Eintrag im Telefonbuch automatisch durch die zuständige Stelle gelöscht. Für einen neuen Eintrag im Telefonbuch füllen Sie bitte unbedingt im Formular „Rufnummernmitnahme“ den Bereich „Telefonbucheintrag“ aus. Sollten Sie keinen Eintrag im Telefonbuch mehr wünschen, kreuzen Sie unten bitte „nein“ an.

**Bitte beachten Sie auch,** dass mit der Portierung auch der zugehörige Telefonanschluss mit allen in Serie geschalteten weiteren Telefonanschlüssen automatisch gekündigt werden!

**\*\* Portierung nicht möglich bei: Telekom- ADSL-Anschluss, Fax, außenliegende Nebenstelle oder Bankomat-kassa ohne IP Funktionalität.**

**\*\*\* Eine Auftrennung einer Serie ist nötig, wenn ein in Serie geschalteter ISDN-Anschluss für Fax beibehalten werden soll. Wenn eine Serie aufgetrennt wird, wird durch die Portierung nur der ISDN-Anschluss der portierten Nummer automatisch gekündigt. Die restlichen Nummern müssen vom Kunden selbst gekündigt werden!**

**Telefonbucheintrag** (öffentliches Telefonbuch):  ja  nein

Damit wir die Eintragung in das Telefonbuch veranlassen können, **füllen Sie bitte das Formular Net4You Telefonbucheintrag** aus! Bevor wir dieses nicht vollständig ausgefüllt erhalten haben, können wir eine Eintragung nicht veranlassen!

**IST-STAND TELEFONANLAGE**

**Hersteller:** \_\_\_\_\_ **Type:** \_\_\_\_\_

Anzahl der Telefone: _____	Telefone IP fähig?: _____	Anzahl Fax(e): _____
Anzahl Schnurlostelefon(e): _____	Anrufbeantworter: _____	

<b>Derzeitige Rufnummern:</b> (z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Bankomat-kassa, ... )	1. _____	3. _____
	2. _____	4. _____



	<p><input type="checkbox"/> <b>Snom D345, ____ Stk.</b>                  Leistungsfähiges SIP Business Telefon mit grafischen Display                  Zweites Display mit selbst beschriftenden LED-Tasten                  12 frei programmierbare Funktionstasten mit LED-Tasten                  D3 Erweiterungsmodul-fähig                  Headset-Anschluss                  Power over Ethernet</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Snom D375, ____ Stk.</b>                  Leistungsfähiges SIP Business Telefon mit grafischen Display                  Hochauflösendes 4,3" -TFT- Farbdisplay                  12 frei programmierbare Funktionstasten mit mehrfarbigen LEDs                  Integrierte Bluetooth-kompatible-Schnittstelle                  D3 Erweiterungsmodul-fähig                  Headset-Anschluss                  Power over Ethernet</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Snom D725, ____ Stk.</b>                  Leistungsfähiges SIP Business Telefon mit 4-zeiligem Display                  18 frei programmierbare Funktionstasten mit mehrfarbigen LEDs                  Benutzerfreundliches Design und hohe Leistung                  4-Wege Navigationstaste                  D7 Erweiterungsmodul-fähig                  Zwei Aufstellwinkel 46° und 28°                  Freisprecheinrichtung mit Breitband-Audio                  Headset-Anschluss                  Power over Ethernet</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Snom D745, ____ Stk.</b>                  Leistungsfähiges SIP Business Telefon mit grafische Display                  Zweites Display mit selbst beschriftenden LED-Tasten                  8 selbst beschriftende programmierbare LED-Tasten                  Benutzerfreundliches Design und hohe Leistung                  D7 Erweiterungsmodul-fähig                  Zwei Aufstellwinkel 46° und 28°                  Freisprecheinrichtung mit Breitband-Audio                  Headset-Anschluss                  Power over Ethernet</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Snom D315/D345/D375 Erweiterungsmodul, ____ Stk.</b>                  Das Erweiterungsmodul ergänzt die bestehenden programmierbaren Tasten um weitere 18 programmierbare und selbst beschriftende LED-Tasten.                  Möglichkeit bis zu 3 Erweiterungsmodule zu koppeln (54 Funktionstasten)                  Plug-and-Play; Stromversorgung über Telefon per USB-Anschluss</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Snom D725/D745 Erweiterungsmodul, ____ Stk.</b>                  Hochauflösende Grafik-Display mit Hintergrundbeleuchtung                  18 frei programmierbare, farbige LED-Tasten                  Möglichkeit bis zu 3 Erweiterungsmodule zu koppeln (54 Funktionstasten)                  Plug-and-Play; Stromversorgung über das angeschlossene Telefon über USB-Anschluss</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Snom Headset, ____ Stk.</b>                  Die ideale Ergänzung für mehr Freiheit beim Telefonieren. Flexibler Metall-Mikrofonarm, einfach anpassbares Kopfband, Sprachmikrofon mit Rauschunterdrückung und weiches Kunstleder-Ohrkissen. Hervorragend Audioqualität. Gewicht: 95g. Schnurgebunden.</p>
--	---

**\*\* Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass es aufgrund der technischen Eigenschaften des Faxgeräts des Empfängers zu Problemen bei der Verfügbarkeit für Fax over IP kommen kann. Falls der Faxempfang oder -versand für den Endkunden sehr wichtig sind (z.B. Bestelleingang via Fax) und eine 100%ige Verfügbarkeit gegeben sein muss, empfehlen wir die Faxe über einen zusätzlichen analogen oder ISDN Anschluss abzuwickeln.**



## KOSTEN – PREISE

Bei allen Produkten gilt die Zahlungsart Bankeinzug als Voraussetzung

### Produkt: Phone4You

	monatlich		einmalig (Einrichtung)	
	exkl.	inkl.	exkl.	inkl.
<b>Einrichtung Phone4You bei 24 monatiger MVD</b>			0,00 €	0,00 €
<b>Einrichtung Phone4You bei 12 monatiger MVD</b>			50,00 €	60,00 €
<b>Telefonnummer Anmeldung / Clip</b> Je Internet-Wunschnummer Standard oder Ortskennzahl	4,15 €	4,98 €	10,00 €	12,00 €
<b>Je weiterem Sprachkanal</b> Mehrere Gespräche gleichzeitig möglich	4,15 €	4,98 €	7,00 €	8,40 €
<b>Austria-FLAT unlimitiert / Sprachkanal</b> FLAT Rate ins österreichische Festnetz	9,90 €	11,88 €	4,90 €	5,88 €
<b>CLIP no screening</b> Übermittlung einer kundenspezifischen Rufnummer	0,00 € je Sprachkanal	0,00 € je Sprachkanal	0,00 € je SIP-trunk	0,00 € je SIP-trunk
<b>Internet-Wunschnummer Select</b> (z.B. 0720/206211, 0720/208322,...) Aufpreis auf Telefonnummer Anmeldung / Clip			0,00 €	0,00 €
<b>Internet-Wunschnummer Premium</b> (z.B. 0720/206100, 0720/209090,...) Aufpreis auf Telefonnummer Anmeldung / Clip			159,00 €	190,80€
<b>Rufnummernportierung</b> Mitnahme der bestehenden Nummer(n)			30,00 €	36,00 €
<b>Softwareclient</b> Telefonieren über den PC, Headset erforderlich			0,00 €	0,00 €
<b>Phone4You</b> Virtuelle Telefonanlage	2,90 € je Nebenstelle	3,48 € je Nebenstelle	ab 190,00 €	228,00 €
<b>Weitere Nebenstelle</b> Je Nebenstelle	2,90 €	3,48 €	9,90 €	11,88 €
<b>Fax to Mail single (eine Fax-Durchwahl)</b> Ankommende und ausgehende Faxe als pdf per Mail	2,90 €	3,48 €	10,00 €	12,00 €
<b>Fax to Mail multi (beliebig viele Fax-Durchwahlen)</b> Ankommende und ausgehende Faxe als pdf per Mail	6,90 € je 10 Durchw.	8,28 € je 10 Durchw.	20,00 € je 10 Durchw.	24,00 € je 10 Durchw.
<b>T 38 Faxanbindung / Faxnummer</b> (T 38 Adapter erforderlich!)	4,15 €	4,98 €	10,00 €	12,00 €
<b>T 38 Faxadapter (für 2 analoge Endgeräte)</b> Inkl. Konfiguration			119,00 €	142,80 €
<b>Snom D315</b> , Preis inkl. Grundkonfiguration			188,00 €	225,60 €
<b>Snom D345</b> , Preis inkl. Grundkonfiguration			272,00 €	326,40 €
<b>Snom D375</b> , Preis inkl. Grundkonfiguration			281,00 €	337,20 €
<b>Snom D725</b> , Preis inkl. Grundkonfiguration			228,00 €	273,60 €
<b>Snom D745</b> , Preis inkl. Grundkonfiguration			272,00 €	326,40 €

	monatlich		einmalig (Einrichtung)	
	exkl.	inkl.	exkl.	inkl.
<b>Snom D315/D345/D375 Erweiterungsmodul</b>			171,00 €	205,20 €
<b>Snom D725/D745 Erweiterungsmodul</b>			138,00 €	165,60 €
<b>Snom Headset</b>			42,00 €	50,40 €
<b>Plantronics schnurlos Headset</b>			175,00 €	210,00 €
<b>EHS Adapter für schnurlos Headset</b>			55,00 €	66,00 €
<b>Snom MeetingPoint, Preis inkl. Grundkonfiguration</b>			779,00 €	934,80 €
<b>GigaSet S850A Go (inkl. 1 Mobilteil), Preis inkl. Grundkonfiguration</b>			141,00 €	169,20 €
<b>GigaSet S850 (Mobilteil)</b>			68,00 €	81,60 €
<b>Feiertagsliste inkl. Wartung</b>	0,00 €	0,00 €	99,00 €	118,80 €
<b>Bandansage</b>			Nach Aufwand	
<b>Interactive Voice Response System</b>			Nach Aufwand	
<b>Voice over IP Konfiguration</b>			Nach Aufwand	
<b>Konfiguration Telefonanlage</b>			Nach Aufwand	
<b>Installation vor Ort</b>			Nach Aufwand	
<b>ANGEBOTSSUMME</b>	<b>monatlich</b>		<b>einmalig</b>	
	exkl.	inkl.	exkl.	inkl.
	_____ €	_____ €	_____ €	_____ €

**ZAHLUNGSART (nur Bankeinzug möglich)**

**SEPA-Lastschrift-Mandat (Ermächtigung):**



Mandatsreferenz / Net4You-Kunden-Nr.:	_____ (Nur wenn Sie bereits Kunde sind!)
Zahlungsempfänger:	Net4You Internet GmbH, Tiroler Straße 80, 9500 Villach CREDITOR- ID: AT13ZZZ00000007947
Erklärung:	Ich ermächtige/ Wir ermächtigen die Net4You Internet GmbH, Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Net4You Internet GmbH auf mein/ unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen.  Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen (56 Tagen), beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.
Name:	
Anschrift:	
IBAN:	
BIC:	
Ort, Datum, Unterschrift:	

## ERHALT DER NET4YOU-RECHNUNG PER E-MAIL

**Die Rechnungen der Net4You Internet GmbH werden grundsätzlich per E-Mail an die vom Kunden bekannt gegebene Adresse versendet.** Wenn dies nicht (mehr) gewünscht wird, kann dies auf Wunsch des Kunden jederzeit geändert werden. Zusendung per Post an folgende Adresse gewünscht: .....

Die Vorteile einer Rechnungszustellung per E-Mail: einfache elektronische Archivierung, jederzeit auffindbar, jederzeit ausdrückbar, schnellere Zustellung, umweltfreundlich und innovativ.

## VOLLMACHT FÜR DIE RUFNUMMERNMITNAHME (PORTIERUNG)

**Ich bevollmächtige Net4You in meinem Namen alle nötigen Schritte für die Rufnummernmitnahme** einzuleiten und dafür erforderliche Unterschriften als mein Bevollmächtigter zu leisten. Sollte für die gewünschte Rufnummernmitnahme die Kündigung von Leistungen anderer Telekom Unternehmen erforderlich sein, ist Net4You auch dazu bevollmächtigt. Grundsätzlich liegt die Verantwortung für eine ordentliche und rechtzeitige Kündigung von Telekom Leistungen aber immer bei mir selbst und ich habe mich über Mindestlaufzeiten und Kündigungsfristen des betroffenen Lieferanten zu informieren.

## ERKLÄRUNG - VERTRAGSGRUNDLAGEN

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die mir zugesandten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Net4You, die auch unter [www.net4you.net/agb](http://www.net4you.net/agb) abrufbar sind. Als Gerichtsstand / Erfüllungsort gilt, außer bei Verbrauchergeschäften, Villach als vereinbart. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Lieferungen und Leistungen im Eigentum von Net4You.

Alle Preise verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, in EUR und bei Bankeinzug und sind monatlich im Voraus fällig.

Die Mindestvertragsdauer (MVD) beträgt 2 Jahre (24 Monate) ab Leistungsbeginn. Es besteht die Möglichkeit den Vertrag mit einer Mindestvertragsdauer (MVD) von 12 Monaten abzuschließen, dabei erhöht sich das einmalige Entgelt um € 50,00 exkl. / € 60,00 inkl. Sollte der Vertrag nicht 1 Monat vor Ablauf von einem der beiden Vertragspartner schriftlich (per Fax oder Brief) gekündigt werden, verlängert er sich automatisch um jeweils 12 Monate. Verbraucher werden spätestens 2 Monate vor automatischer Verlängerung des Vertrages schriftlich auf die Verlängerung hingewiesen.

Net4You hat das Recht die Preise – sofern erforderlich – zu ändern. Preiserhöhungen bedürfen einer Ankündigungsfrist von 1 Monat vor Inkrafttreten der Änderung.

Wir beauftragen hiermit die Firma Net4You, die obigen Telefonnummern in unserem Namen zu beantragen.

Net4You erklärt sich bereit, dem Antragsteller im Falle einer Kündigung seine Telefonnummern jederzeit freizugeben.

Ich verpflichte mich in Erfüllung der Vorschriften der Telekom-Aufsichtsbehörde RTR, die vergebenen oder portierten geografischen Festnetznummern (z. B. 0463 ...) nur an dem dafür vorgesehenen Ort zu betreiben und Net4You aus allfälligem Missbrauch schad- und klaglos zu halten. Geplante Ortswechsel, egal ob temporär oder dauerhaft, sind von mir an Net4You mindestens 14 Tage vor Durchführung bekanntzugeben. Alle Änderungen in meinen Kontaktdaten (Adresse) sind von mir unverzüglich an Net4You bekanntzugeben.

Das Telefonieren mit Voice over IP verursacht ein Datenvolumen von maximal 80 kBit/s, das sind ca. 72 MB/Stunde. Mit 1 GB Traffic kann damit etwa 13 Stunden telefoniert werden.

Ich nehme zur Kenntnis, dass Net4You meine Stammdaten (wie in „Kunden-Information“ angegeben) speichert und zur Abrechnung und für Supportzwecke verwendet.

Ich erkläre meine (jederzeit widerrufliche) Zustimmung zur **Verwendung dieser Daten für Marketingaktionen von Net4You** (per Mail, Fax, Post oder SMS).

## NET4YOU BEDANKT SICH FÜR IHREN AUFTRAG

Der Vertrag kommt dadurch zu Stande, dass der Kunde Net4You dieses Bestellformular ausgefüllt und unterfertigt übermittelt, sowie, dass Net4You laut Punkt 2.1. der AGB die Bestellung (oder Teile davon) nicht ablehnt. Der Kunde akzeptiert damit die AGB von Net4You und bestätigt den Erhalt. All diese Dokumente bilden den Vertrag.

## VERTRAGSUNTERZEICHNUNG DES KUNDEN

Name:

Ort und Datum:

Unterschrift und Stempel: